Договор об оказании услуг связи № 304/А

304/А

КОПИЯ ВЕРНА

1 января 2018 г. г. Армавир

ООО «ИТ-ИНТЕРНЕТ», именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Черного Эдуарда Борисовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и **ЧОУ СОШ "Перспектива"**, именуемое в дальнейшем **Заказчик,** в лице директора Ткаченко Ирины Геннадьевны, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий **Договор** о следующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель в соответствии с имеющимися у него лицензиями оказывает **Заказчику** по его письменным запросам и при наличии технической возможности **Услуги связи**, а **Заказчик** принимает и оплачивает **Исполнителю** оказанные **Услуги**. Перечень и реквизиты лицензий **Исполнителя** указаны в приложении № 3.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать **Заказчику** доступ к **Услугам** 24 часа в сутки ежедневно без перерыва, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, о которых **Исполнитель** обязан уведомить **Заказчика** заранее.

2.1.2. Выставлять **Заказчику** счета на оплату за **Услуги** на основании данных биллинговой системы. Порядок доставки счетов определяется Приложением № 2 к настоящему **Договору.**

2.1.3. По требованию **Заказчика** предоставлять информацию о текущем состоянии взаиморасчетов и остатках средств на лицевом счете **Заказчика**.

2.1.4. Письменно извещать **Заказчика** об изменениях тарифов на **Услуги** и порядка расчетов за 10 дней до их введения.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Самостоятельно устанавливать тарифы на **Услуги**, а также порядок и сроки их оплаты.

2.2.2. Приостанавливать оказание **Услуг** и /или расторгнуть **Договор** с **Заказчиком** в одностороннем порядке в случае:

— нарушения **Заказчиком** условий настоящего **Договора**, в том числе по оплате **Услуг**;

— если прекращение (приостановление) оказания **Услуг**, в том числе по просьбе **Заказчика**, длится более 30 (тридцати) календарных дней;

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Авансом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления о наличии технической возможности на основании счета, копия которого направляется Заказчику по факсу, оплатить100 (сто) процентную стоимость **Услуги** по подключению.

2.3.2. Производить оплату **Услуг** на счет **Исполнителя** авансом до 1 числа расчетного месяца.

2.3.3. Письменно информировать **Исполнителя** в течение 5 (пяти) дней о любых изменениях своего адреса, контактного телефона, а также прочих юридических и банковских реквизитов.

2.3.4. Не передавать права и **Услуги** по настоящему **Договору** третьим лицам без письменного согласия **Исполнителя**.

2.3.5. Заказчик обязуется использовать только сертифицированные средства связи. В случае использования **Заказчиком** не сертифицированных средств связи и не лицензированного программного обеспечения **Исполнитель** не несет ответственности за качество оказываемой **Услуги**.

2.3.6. Заказчик обязуется письменно, не реже одного раза в квартал передавать **Исполнителю** перечень физических лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование **Заказчика** в соответствии с п. 22(1) Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г. в редакции, утвержденной Постановлением Правительства РФ № 758 от 31.07.2014 г.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. В случае несвоевременного и/или некачественного оказания **Услуг** мотивированно отказаться от их приемки в полном объеме или частично при наличии вины **Исполнителя.**

2.4.2. Приостановить использование **Услуг** по настоящему Договору на срок до 30 (тридцати) дней без уплаты ежемесячных платежей. Приостановить использование услуг возможно с 1 числа месяца. Об этом **Заказчик** уведомляет Исполнителя письменно в срок не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до приостановления. При возобновлении действия **Договора** не позднее чем через 30 (тридцать) дней от момента его приостановления, ежемесячные платежи с Заказчика не взимаются.

2.5. Заказчик не в праве:

— пытаться получить несанкционированный доступ к закрытым для него ресурсам, в том числе с применением программно-технических средств подбора пароля;

— применять средства программной атаки к ресурсам и пользователям сети;

— устраивать веерную рассылку почты (спам), в том числе рекламного характера;

— пытаться подобрать пароль к учетному имени другого Заказчика или получить доступ к его компьютеру, или причинять ему материальный ущерб с использованием доступа к сети;

— размещать на сетевых ресурсах, предоставленных **Исполнителем,** материалы, противоречащие действующему законодательству РФ.

3. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Тарифы на оказываемые Услуги устанавливаются **Исполнителем** в рублях (**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**).

3.2. Заказчик осуществляет платежи по счетам, выставленным **Исполнителем**, в которых указан номер заключенного Договора. Указанные счета включают в себя ежемесячные авансовые платежи в размере 100% абонентской платы и оплату за трафик предыдущего месяца.

3.3. Заказчик обязуется производить оплату полной суммы, указанной в счете **Исполнителя** до 1 числа расчетного месяца.

3.4. Заказчик при осуществлении платежей указывает номер настоящего **Договора** и номер оплачиваемого счета, для идентификации получаемого платежа. Счета считаются оплаченными с момента поступления указанной в них суммы на расчетный счет или в кассу **Исполнителя**.

3.5. При приостановлении оказания Услуг, в случаях не предусмотренных пунктом 2.4.2. настоящего договора Заказчик не освобождается от обязательств по оплате Услуг Исполнителя в полном объеме.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае отсутствия доступа к **Услугам** свыше 5 (пяти) часов по вине **Исполнителя**, **Исполнитель** несет ответственность перед **Заказчиком** в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности перед **Заказчиком** по п. 2.1.1 за ухудшение или отсутствие связи вследствие причин, возникших далее точки доступа в сеть (стык между узловым модемом доступа и телефонной сетью общего пользования или стык между АТС и сетью Е1 **Исполнителя,** узла доступа к сети, расположенного в нежилых помещениях жилых домов, оптической муфты/кросса Исполнителя), таких как ухудшение параметров телефонной линии, повреждения абонентской линии, неисправности или неправильной

настройки оборудования **Заказчика**, компьютера или программного обеспечения, и других причин, возникших вне зоны ответственности **Исполнителя**.

4.3 При обнаружении аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества **Услуг**, **Заказчик** обращается в службу эксплуатации для принятия надлежащих мер по поддержанию качества **Услуг**.

Служба эксплуатации ООО «ИТ-ИНТЕРНЕТ»: телефон (86137) 60001.

4.4. Ни на одну из **Сторон** не может быть возложена материальная ответственность перед другой **Стороной** за любую упущенную выгоду другой **Стороны** и/или третьих лиц, явившуюся следствием ненадлежащего исполнения условий Договора любой из **Сторон** и/или перерывов в предоставлении **Услуг**.

4.5. Сетевые идентификаторы (имя пользователя и пароль или ПИН-код), выданные **Заказчику** при заключении Договора, должны храниться в тайне. **Исполнитель** не несет ответственности за использование третьими лицами сетевых идентификаторов, выданных **Заказчику**. **Заказчику** предоставляется возможность изменять свои сетевые идентификаторы (пароль) без участия **Исполнителя**.

4.6. Исполнитель не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, получаемые с помощью оказанных **Услуг** связи. **Исполнитель** не несет ответственности за любые расходы **Заказчика** или ущерб, который может быть нанесен **Заказчику**, вследствие прямого или косвенного использования **Услуг** связи. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, **Услуг** и другой информации, качества и свойств товаров, оказываемых через **Услуги** связи, лежит на **Заказчике**.

4.7. В случае нарушения оплаты **Услуг** в срок, указанный в п. 3.3, **Заказчик** несет ответственность в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса РФ, в размере действующей ставки рефинансирования ЦБ РФ.

4.8. Стороны не несут ответственности, если неисполнение настоящего **Договора** явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые **Сторона** не могла ни предвидеть, ни предотвратить. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы **Стороны** договорились отнести действия правительственных органов, имеющие следствием ограничение способности **Исполнителя** в оказании **Услуг**.

4.9. Заказчик принимает на себя всю ответственность за содержание передаваемой информации и гарантирует **Исполнителю** защиту от претензий, в том числе от претензий третьих лиц, и возмещение убытков по всем претензиям, связанным с использованием **Услуг** связи.

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Порядок оказания **Услуг** связи описан в **ПРИЛОЖЕНИИ № 2**.

5.2. Акт приемки оказанных услуг, подписанный **Сторонами**, удостоверяет приемку **Заказчиком** Услуг, предоставленных ему **Исполнителем** за отчетный период, в полном объеме.

5.3. В случае неполучения **Исполнителем** мотивированного отказа **Заказчика** от подписания Акта приемки оказанных Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого Акта, Услуги считаются принятыми Заказчиком в день подписания указанного Акта **Исполнителем**.

5.4. Недействительность, незаконность, невыполнимость какого-либо положения **Договора** не влияет на действительность или выполнимость остальных положений **Договора**.

5.5. Уточнения, дополнения и изменения в настоящий **Договор** вносятся по обоюдному согласию **Сторон** и оформляются в форме соответствующих письменных дополнений и протоколов, которые с момента подписания **Сторонами** становятся неотъемлемой частью настоящего **Договора**.

5.6. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего **Договора**, будут решаться **Сторонами** путем переговоров. В случае недостижения соглашения **Стороны** вправе обратиться в суд.

5.7. Настоящий **Договор** вступает в силу с момента подписания.

5.8. Если ни одна из Сторон не заявляет о прекращении действия **Договора** за 30 (тридцать) календарных дней до истечения его срока действия, то **Договор** автоматически пролонгируется на каждый последующий год. Количество периодов, на которые может пролонгироваться действие настоящего **Договора**, не ограничивается.

5.9. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон. **Сторона**, являющаяся инициатором расторжения договора обязана уведомить другую **Сторону** за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

5.10. Расторжение **Договора** не освобождает **Заказчика** от обязанности оплаты суммы основного долга и пеней по нему.

5.11. Во всем, что не урегулировано настоящим **Договором, Стороны** руководствуются действующим гражданским законодательством РФ.

5.12. Настоящий **Договор** составлен в 2 (двух) экземплярах (один — **Исполнителю**, второй — **Заказчику**), имеющих одинаковую юридическую силу и содержит следующие **ПРИЛОЖЕНИЯ**, являющиеся его неотъемлемой составной частью:

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. «Тарифы на оказание Услуг связи».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. «Общие условия оказания Услуг связи».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3. «Перечень лицензий Исполнителя».

6. ПОЧТОВЫЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель: **ООО «ИТ-ИНТЕРНЕТ»**
Адрес: 352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Р. Люксембург, 146, тел/факс – (86137) 2-72-05, (98837) 9-77-55
ИНН 2372014832/ КПП 237201001, ОГРН 1152372004124
Банковские реквизиты: Счет № 40702810830000010642 Отделение 8619 СБЕРБАНК РОССИИ г. Краснодар
К/с: 30101810100000000602, БИК: 040349602

Директор ООО «ИТ-ИНТЕРНЕТ» _____ /Черный Э. Б./

1 января 2018 г. М. П.

Заказчик: ЧОУ СОШ "Перспектива"
Юр. адрес: 352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Дзержинского, 62/1
Факт. адрес: 352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Дзержинского, 62/1
ИНН 2372020064 **КПП** 237201001
р/с 40703810606200000227 Филиал № 8 ПАО КБ "ЦЕНТР-ИНВЕСТ" г. Краснодар
к/с 30101810100000000550 **БИК** 040349550
Тел.: 8 (86137) 3-88-51

_____ / Тихонова Е.Г.

1 января 2018 г. М. П.

КОПИЯ ВЕРНА

Приложение № 1 от «1» апреля 2018 г.

Утверждено
директор ООО «ИЧ-ИНТЕРНЕТ»
Черный Э. Б. _____

Тарифы на подключение к оптическому порту GPON отдельно стоящих зданий и сооружений

Подключение [1] — 4000 руб.

С 1 октября 2016 года

Безлимитные тарифы серии Бизнес+

Тарифы с оплатой в зависимости от полосы пропускания

№	Название тарифа	Максимальная скорость	Абонентская плата	Объем трафика
1	Бизнес+ 6 мб/с	До 6144 кб/с	960 руб.	не ограничен
2	Бизнес+ 8 мб/с	До 8192 кб/с	1870 руб.	не ограничен
3	Бизнес+ 10 мб/с	До 10240 кб/с	2870 руб.	не ограничен
4	Бизнес+ 15 мб/с	До 15360 кб/с	4450 руб.	не ограничен
5	Бизнес+ 20 мб/с	До 20480 кб/с	5800 руб.	не ограничен
6	Бизнес+ 30 мб/с	До 30720 кб/с	7870 руб.	не ограничен
7	Бизнес+ 50 мб/с	До 51200 кб/с	10800 руб.	не ограничен

Дополнительные услуги

1. Услуга «Локальная сеть», позволяет подключить несколько точек к сети Интернет и получать услуги в нескольких точках по одному тарифу.
Абонентская плата за одну точку, подключение на скорости до 10 мб/с — **620 руб.** в месяц.
Абонентская плата за одну точку, подключение на скорости до 20 мб/с — **1340 руб.** в месяц.
Абонентская плата за одну точку, подключение на скорости до 30 мб/с — **1960 руб.** в месяц.
Абонентская плата за одну точку, подключение на скорости до 100 мб/с — **3870 руб.** в месяц.
2. Предоставление постоянного IP адреса — **300 руб.** в месяц.
3. Маршрутизация сети из 4 IP адресов – **1200 руб.** в месяц.
4. Маршрутизация сети из 8 IP адресов **1800 руб.** в месяц.
5. Выезд специалиста для настройки программного обеспечения клиента — **300 руб.**
6. Ремонт, замена кабеля, установка дополнительной розетки в помещении абонента, терминация медного кабеля — **300** руб.

Примечание

1. В стоимость подключения включены работы по прокладке и монтажу кабеля, настройке соединения с Интернет на Вашем компьютере. В стоимость подключения не входит стоимость материалов, количество необходимых материалов рассчитывается отдельно в каждом случае.

КОПИЯ ВЕРНА

Утверждено
Директор ООО «ИТ-ИНТЕРНЕТ»
_____/Чурый Э. Б./

Приложение № 2 от «1» января 2018 г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Заказчику круглосуточно оказываются услуги связи согласно Тарифам на оказание Услуг связи. Термины и определения, используемые в настоящем документе, приведены в п.п. 7 настоящих Условий.

Подключение к сети Интернет по коммутируемой линии (интерфейс V.32, V.34, V.90, V.92).

Подключение к сети Интернет по коммутируемой линии (Dial up) обеспечивает асинхронный доступ к сети Интернет по коммутируемой линии. Для доступа к сети Интернет используются телефонные номера сети Исполнителя. Для работы через серийные номера на телефонной сети Исполнителя Заказчик должен быть абонентом этой сети. Заказчик производит оплату времени работы в сети, которая тарифицируется посекундно. Нами используется схема один аккаунт — один пользователь. Это означает, что одновременно используя один и тот же пароль и имя пользователя. Заказчик не сможет сделать более одного подключения к Интернет. Система автоматически отслеживает «двойника» и производит рассоединение. Сетевые идентификаторы, выданные Заказчику при заключении договора, должны храниться в тайне. Исполнитель не несет ответственности за использование третьими лицами сетевых идентификаторов, выданных Заказчику. Заказчику предоставляется возможность изменять свои сетевые идентификаторы (пароль) без участия Исполнителя.

Подключение к сети Интернет с использование порта Ethernet(Интерфейс 10/100/1000 BASE-X/T) по протоколу PPPoE, порта GPON/EPON (интерфейс xPON, стандарт ITUT 984, IEEE 802.3ah)

Подключение к сети Интернет **по протоколу PPPoE** обеспечивает соединение хоста Заказчика с портом узла сети Интернет Исполнителя с получением постоянного доступа к ресурсам Интернет. Ежемесячная фиксированная плата за порт зависит от скорости порта. . В стоимость подключения входит настройка программного обеспечения Заказчика. Программное обеспечение приобретается Заказчиком. Для авторизации Заказчика используется схема один аккаунт — один пользователь. Это означает, что одновременно используя один и тот же пароль и имя пользователя. Заказчик не сможет сделать более одного подключения к Интернет. Система автоматически отслеживает «двойника» и производит рассоединение. Сетевые идентификаторы, выданные Заказчику при заключении договора, должны храниться в тайне. Исполнитель не несет ответственности за использование третьими лицами сетевых идентификаторов, выданных Заказчику. Заказчику предоставляется возможность изменять свои сетевые идентификаторы (пароль) без участия Исполнителя.

Параметры качества

Исполнитель обеспечивает следующие параметры качества обслуживания Заказчика в сети Интернет:

- Доступность предоставляемых услуг за месяц — 99,5%;
- Процент потерянных пакетов — не более 1% при утилизации на порту Заказчика, не более 80% за 5 минут. При утилизации на порту Заказчика более 80% за 5 минут соблюдение последнего параметра качества обслуживания Заказчика в сети Интернет не гарантируется.

В связи с тем, что Интернет включает в себя множество хостов, подключенных к сетям различных операторов, качество работы пользователя с тем или иным ресурсом Интернет определяется многими факторами: характеристиками программно-аппаратных комплексов Заказчика и сервера, например, оборудованием пользователя Интернет и вебсервера, загрузкой сервера, пропускной способностью каналов, которыми этот сервер или Заказчик подключены к Интернет, маршрутом и т. д. Поэтому гарантий качества работы в Интернет в целом не существует, параметры качества установленные выше Исполнитель гарантирует только в пределах свой сети связи.

2. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Начало оказания Услуг обеспечивается Исполнителем:

- в течение суток с даты заказа, если не требуется организация выделенного канала,
- в течение тридцати (30) дней с даты заказа при организации аналогового или цифрового выделенного канала.

Первоначальный срок оказания Услуг составляет 1(год) год с даты приемки Заказчиком согласно Акту приемки. По окончании первоначального срока оказания Услуг автоматически продлевается на последующие периоды по одному (1) году по действующим на момент продления тарифам Исполнителя, если любая из Сторон за тридцать дней (30) до окончания срока не уведомит другую Сторону об отказе возобновления первоначального или очередного срока продления.

Смена тарифного плана производится не чаще одного раза в месяц. Начало предоставления услуг по новому тарифу возможно с 1 числа календарного месяца.

3. ПЛАТЕЖИ

Заказчик обязан произвести единовременную оплату за инсталляцию Услуг и производить ежемесячные фиксированные платежи в течение срока предоставления Услуг.

3.1. Скидки при перерывах связи

При перерывах связи продолжительностью более пяти (5) часов, кроме случаев специально предусмотренных Договором и настоящими Общими Условиями, Заказчик имеет право получить разовую скидку на ежемесячный платеж при условии, что перерыв связи произошел не по его вине и не был специально согласован.

Разовая скидка на оплату ежемесячного платежа предоставляется в размере одна семьсот двадцатая (1\720) от суммы ежемесячного платежа за каждый час перерыва или его часть сверх пяти (5) часов, если иной порядок компенсации не предусмотрен соответствующим тарифным планом.

При перерывах связи продолжительностью менее пяти (5) часов или в случае перерывов, вызванных проведением работ по тестированию или настройке, скидка не предоставляется.

3.2. Заранее согласованные убытки

При отказе Заказчика от Услуг до Даты приемки, Заказчик обязуется в течение тридцати (30) дней возместить ООО «ИТ-ИНТЕРНЕТ» расходы в размере ста процентов (100%) от суммы единовременных платежей. После Даты приемки при условии, что

Заказчик производил оплату по всем счетам. Заказчик может отказаться от Услуг, произведя оплату, равную ста процентам (100%) от общей суммы ежемесячных платежей за текущий календарный месяц.

4. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ

Заказчик соглашается, что все имущественные и исключительные права на оборудование и программное обеспечение, предоставленные Исполнителем сохраняются за Исполнителем. Заказчик обязуется не нарушать и не создавать условий для нарушения прав собственности на оборудование и программное обеспечение Исполнителя. Заказчик обязуется возвратить все оборудование и программное обеспечение в течение четырнадцати (14) дней.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. По окончании срока действия Договора или в случае его расторжения Заказчик утрачивает права на использование IP-адресов, предоставляемых Исполнителем.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной системы Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

5.3. Исполнитель не несет никакой ответственности за все случаи раскрытия идентификаторов и паролей пользователя, вызванные нарушением режима конфиденциальности (включая использование легко раскрываемого пароля) самим Заказчиком, либо использованием стандартных паролей; и не кредитует в подобных случаях счета, выставленные Исполнителем Заказчику.

Исполнитель рекомендует Заказчику услуг Интернет немедленно изменить стандартные пароли, присваиваемые при регистрации, и периодически менять эти пароли в будущем.

5.4. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов сети Интернет (в том числе, Заказчика сети или исходящих от Заказчика сети).

5.5. В случае установленных нарушений информационной безопасности Заказчик должен незамедлительно предоставить Исполнителю всю имеющуюся у него информацию об источнике нарушений и его деятельности и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания услуги до устранения причины нарушения безопасности информации.

5.6. Доставка счетов за оказание услуг осуществляется путем размещения их в личном кабинете Заказчика в сети Интернет по адресу http://it-internet.ru. Доступ к личному кабинету осуществляется с использованием имени пользователя и пароля используемых для доступа к сети Интернет. Доставка счетов за оказание услуг с использованием иных способов осуществляется на основании письменного заявления Заказчика. В том случае, если стоимость доставки счетов составляет более 10% от стоимости тарифа — оплата доставки счетов осуществляется за счет Заказчика, о чем составляется дополнительное соглашение.

5.7. Место размещения абонентского оборудования определяется фактическим адресом регистрации физического и юридического лица. В том случае, если место размещения оборудование отличается от фактического адреса регистрации или имеет место двух и более точек подключения, адрес(а) определяется в дополнительном соглашении или указывается в договоре.

6. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

6.1. Текущее обслуживание

Исполнитель будет предпринимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества оказываемых Услуг.

Заказчик незамедлительно сообщает о необходимости технического обслуживания в службу эксплуатации Исполнителя. Исполнитель фиксирует время обращения Заказчика, выясняет причину повреждения и предпринимает необходимые меры для устранения повреждений. Исполнитель также уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений по его запросу.

6.2. Техническое обслуживание по требованию Заказчика

Заказчик вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемых Услугах, направив Исполнителю уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков выполнения таких работ. Исполнитель должен сообщить ориентировочную стоимость и дату выполнения этих работ.

6.3. Плановое техническое обслуживание

Исполнитель планирует и производит периодическое тестирование, наладку и ремонт, необходимые для обеспечения качества предоставляемых Услуг, при условии сообщения Заказчику о временном прекращении предоставления услуги не менее чем за 24 часа до начала профилактики.

6.4 Уведомление Заказчика

Уведомление Заказчика о проводимых мероприятиях, связанных с временным прекращением предоставления услуг, производится путем размещения сообщения на сервере Исполнителя, находящегося по адресу http://it-internet.ru, а также уведомлением по электронной почте, в том случае если при заключении Договора Заказчик предоставил свой электронный адрес.

7. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Доступность Интернет. Отношение времени нахождения компонентов сети Интернет в рабочем состоянии к общей продолжительности интервала наблюдения (доступность за сутки, неделю, месяц).

Резервирование. Использование альтернативных физических каналов или оборудования для пропуска IP-трафика в случае неработоспособности основных каналов или оборудования соответственно.

Утилизация порта. Отношение средней скорости на порту Заказчика за интервал времени, принятый за единицу измерения к максимально возможной скорости. Утилизация измеряется в процентах от 0% до 100% как по приему (Rx), так и по передаче данных (Tx).

Средняя утилизация порта. Отношение средней скорости на порту Заказчика за указанный период времени (за сутки, неделю, месяц) к максимально возможной скорости.

С условиями оказания Услуг связи ознакомлен _____ Тихоненко И.Г.

(подпись, Ф.И.О.)

М.П.

"ПЕРСПЕКТИВА"

КОПИЯ ВЕРНА

Дополнительное соглашение № 1
к Договору об оказании услуг связи № 304/А от 1 января 2018 г.

ООО «ИТ-ИНТЕРНЕТ», именуемое в дальнейшем **Исполнитель,** в лице директора Черного Эдуарда Борисовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и **ЧОУ СОШ "Перспектива"**, именуемое в дальнейшем **Заказчик,** в лице директора Ткаченко Ирины Геннадьевны, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили дополнительное соглашение о следующем:

1. Установить ежемесячную абонентскую плату за использование порта FTTB на скорости до 30 мб/с в размере 7890 рублей.
2. Установить ежемесячную абонентскую плату за использование порта FTTB на скорости до 6 мб/с в размере 960 рублей.
3. Установить место размещения абонентского оборудования по адресу(ам):
   - г. Армавир, ул. Дзержинского, 62.

Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах и является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи № ____ от 1 января 2018 г.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Подпись

Черный Э.Б.

Директор

1 января 2018 г.

ЗАКАЗЧИК

Подпись

Ткаченко И.Г.

Директор

1 января 2018 г.

КОПИЯ ВЕРНА

Дополнительное соглашение № 2
к Договору об оказании услуг связи № 304/А от 1 января 2018 г.

ООО «ИТ-ИНТЕРНЕТ», именуемое в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, в лице директора Черного Эдуарда Борисовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и **ЧОУ СОШ «Перспектива»**, именуемое в дальнейшем **ЗАКАЗЧИК**, в лице директора Ткаченко Ирины Геннадьевны, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили дополнительное соглашение о следующем:

1. Установить ежемесячную абонентскую плату за использование порта FTTB на скорости до 100 мб/с в размере 5700 рублей.

1.1. Установить место размещения абонентского оборудования по адресу(ам):

- г. Армавир, ул. Дзержинского, 62.

2. Установить ежемесячную абонентскую плату за использование порта FTTB на скорости до 30 мб/с в размере 4450 рублей.

2.1. Установить место размещения абонентского оборудования по адресу(ам):

- г. Армавир, ул. С. Перовской, 86.

Настоящее Соглашение отменяет действие всех предыдущих, составлено в двух экземплярах и является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи № 304/А от 1 января 2018 г. В остальном, что не предусмотрено настоящим дополнительным Соглашением, Стороны руководствуются Договором.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Подпись
Черный Э. Б.
Директор
1 августа 2022 г.

ЗАКАЗЧИК

Подпись
Ткаченко И. Г.
Директор
1 августа 2022 г.

Дополнительное соглашение № 3
к Договору об оказании услуг связи № 304/А от 1 января 2018 г.

ООО «ИТ-ИНТЕРНЕТ», именуемое в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, в лице директора Черного Эдуарда Борисовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и **ЧОУ СОШ «Перспектива»**, именуемое в дальнейшем **ЗАКАЗЧИК**, в лице директора Муравской Екатерины Александровны, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили дополнительное соглашение о следующем:

1. Установить ежемесячную абонентскую плату за использование порта FTTB на скорости до 200 мб/с в размере 10900 рублей.

1.1. Установить место размещения абонентского оборудования по адресу(ам):

- г. Армавир, ул. Дзержинского, 62.

2. Установить ежемесячную абонентскую плату за использование порта FTTB на скорости до 30 мб/с в размере 4450 рублей.

2.1. Установить место размещения абонентского оборудования по адресу(ам):

- г. Армавир, ул. С. Перовской, 86.

Настоящее Соглашение отменяет действие всех предыдущих, составлено в двух экземплярах и является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи № 304/А от 1 января 2018 г. В остальном, что не предусмотрено настоящим дополнительным Соглашением, Стороны руководствуются Договором.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Подпись

Черный Э.Б.

Директор

1 сентября 2023 г.

ЗАКАЗЧИК

Подпись

Муравская Е. А.

Директор

1 сентября 2023 г.